

PEFC Balkanski sustav certificiranja šuma

Vijeće za održivo gospodarenje šumama u Makedoniji

PEFC BS 08:2021

Slovenski institut za certificiranje šuma

Udruga privatnih šumovlasnika "Naša Šuma"

Hrvatski savez udruga privatnih šumovlasnika

Prigovori i žalbeni postupci

Naziv dokumenta: Prigovori i žalbeni postupci

Odobreno od strane:

Vijeća za održivo gospodarenje šumama u Makedoniji

Slovenski institut za certificiranje

Udruga privatnih šumovlasnika "Naša Šuma"

Hrvatski savez udruga privatnih šumovlasnika

Datum izdavanja: 10.06.2021

Datum stupanja na snagu: 22.4.2024

Uvod

Na temelju poglavlja 4.5. iz Postavljanje standarda I revizija procesa" (PEFC BS 02:2020), Certifikacijsko vijeće Hrvatskog saveza udruga privatnih šumovlasnika usvaja ovaj dokument kao detaljnu proceduru za rješavanje prigovora i molbi.

Ovaj dokument može također poslužiti i članovima PEFC-a iz zemalja koje pripadaju Balkanskoj regiji ili su joj susjedne, a koje se žele pridružiti Balkanskom sustavu certificiranja šuma, ako odluče prihvatiti principe PEFC Balkanskog sustava certificiranja šuma i usvojiti dokumentaciju sheme izvan FM standarda.

PEFC Balkanski sustav certificiranja šuma olakšava napore novih zemalja koje se žele pridružiti Balkanskom sustavu certificiranja šuma i podržati globalne napore PEFC-a za održivo gospodarenje šumama.

Opseg

Ova smjernica detaljno opisuje postupke za prigovore i molbe koje se tiču odluka i/ili aktivnosti HSUPŠ-a. Ovi postupci vrijede za bilo koju vrstu prigovora¹ ili molbi² koje se mogu pojaviti tijekom razdoblja valjanosti sheme.

Postupci prigovora i molbi vrijede za proces postavljanja standarda, kao i za postupke postavljanja standarda, a uvršteni su u poglavlje 8 PEFC BS 02:2020.

Imenovanje tijela za rješavanje žalbi

HSUPŠ traži odgovarajuće kandidate i oni će biti predloženi za odobrenje u svojim strukturama. Kandidati moraju pismeno prihvatiti svoju nominaciju u Tijelu za rješavanje žalbi.

Ustroj tijela za rješavanje žalbi

Tijelo za rješavanje žalbi sastoji se od tri člana. Ovo tijelo mora biti neovisno i nepristrano i treba nastojati zastupati interese tri glavne grupe koje određuju održivost: ekonomske, ekološke i društvene. Članovi tijela između sebe biraju predsjednika.

Postupci

Potiče se svaki dionik da podnese molbu/prigovor HSUPŠ-u. Molba i/ili prigovor moraju biti u pisanom obliku i mogu se poslati na e-mail adresu objavljenu na web stranici HSUPŠ-a ili pismom. Prigovor koji se odnosi na sadržaj **kriterija i pokazatelja za održivo gospodarenje šumama** podnosi se putem obrasca koji je dostupan na web stranici državnog upravljačkog tijela.

Službena kontakt točka za komunikaciju za molbe/prigovore je službena e-mail adresa HSUPŠ-a: info@hsups.hr

Nakon zaprimanja molbe/prigovora kontakt osoba iz HSUPŠ-a obavijestit će tijelo za rješavanje žalbi o primitku u roku od tjedan dana. Tijekom tog razdoblja tijelo za rješavanje žalbi potvrđuje primitak molbe/prigovora podnositelju pritužbe u pismu ili e-poštom.

¹ Prigovor: pisani izraz nezadovoljstva (osim molbe; eng appeal) bilo koje osobe ili organizacije koji se odnosi na aktivnosti Državnog upravljačkog tijela koji su dio Balkanske regije.

² Molba: pismeni zahtjev podnositelja žalbe za preispitivanje bilo koje odluke koju je donijelo državno upravljačko tijelo ako žalitelj smatra da je takva odluka donesena u suprotnosti sa zahtjevima ili postupcima koje je donio državno upravljačko tijelo.

Nakon zaprimanja molbe/prigovora, tijelo za rješavanje žalbi započinje postupak prikupljanja i provjere svih potrebnih podataka koji su relevantni za sadržaj molbe/prigovora. Na temelju prikupljenih informacija, članovi tijela za rješavanje žalbi će provesti postupak ocjene i odlučiti hoće li se molba/prigovor prihvatiti ili odbiti. Proces ocjenjivanja provodi se na principu nepristranosti. Odluka se donosi glasovanjem s većinom glasova članova tijela za rješavanje žalbi. Tijelo za rješavanje žalbi priprema pisano izvješće o procesu i glasovanju koje će se čuvati u arhivi HSUPŠ-a. Ova faza rješavanja molbe/prigovora ne smije biti duža od 4 tjedna.

Odluka članova tijela za rješavanje žalbi je konačna i šalje se kontakt osobi HSUPŠ-a. Nakon primitka odluke, HSUPŠ službeno priopćava rezultate procesa podnositelju žalbe, odgovornim strukturama u HSUPŠ-a i drugim potencijalno zainteresiranim stranama. Ovo priopćenje mora se obaviti u roku od 7 dana nakon primitka odluke od tijela za rješavanje žalbi.

Ako tijelo za rješavanje žalbi prihvati molbu/prigovor, HSUPŠ će preporučiti odgovarajuće korektivne i preventivne radnje.

Ako tijelo za rješavanje žalbi ne prihvati molbu/prigovor, podnositelj prigovora može zatražiti sastanak s članovima tijela za rješavanje žalbi radi pojašnjenja postupka postupanja s molbom/prigovorom i njihove odluke.

Opis procesa



